

Etikettetipps

Was bedeutet Höflichkeit für Sie?

Antwort :

Höflichkeit ist das "korrekte" Auftreten und zeigt sich durch die Erfüllung sowie die Kenntnis bestimmter Verhaltenserwartungen. Es sind Formen des Respekts, die jeder Mensch in seinem Kulturkreis kennt und anwendet.

Wer ist privat "ranghöher"?

Antwort:

Die Dame gegenüber dem Herren,
der ältere gegenüber dem Jüngeren,
der Fremde gegenüber dem Verwandten,
der Ausländer gegenüber dem Inländer.

Im privaten Bereich stehen die genannten Rangfolgen vor der beruflichen Hierarchie.

Wer muß zuerst grüßen?

Antwort:

Der zuerst einen Menschen sieht, begrüßt zuerst.
Blickkontakt, Kopfnicken; und z.B. "Guten Tag" sagen wird erwartet.
Grundsätzlich muss der Gruß erwidert werden (sonst ist man unhöflich)

Welche Floskeln sind bei der Vorstellung tabu?

Antwort:

Floskeln wie z.B. „angenehm“, „sehr erfreut“ oder „ich habe die Ehre“ sind tabu.

Wann steht ein Herr im privaten Bereich auf?

Antwort:

Herren stehen vor jeder und jedem auf, ein Jackettknopf wird dabei automatisch geschlossen,
Hand aus der Hosentasche, Hut abnehmen und Blickkontakt halten.

Wann steht eine Dame privat bzw. geschäftlich auf?

Antwort:

Damen stehen in privater Gesellschaft nur gegenüber älteren Damen oder sehr geschätzten älteren Herren auf.
Im Geschäftsleben stehen Damen vor Ranghöheren und Gästen auf.

Wer bietet das Du an?

Antwort:

Das "Du" wird grundsätzlich von der/dem Ranghöheren dem Rangniedereren angeboten.

Gemischtes Doppel auf der Treppe. Wer geht wo?

Antwort:

Die Dame geht vor dem Herrn rauf und hinter dem Herren runter; sonst gehen beide nebeneinander, sie rechts er links. Die neuere Regel ist: die Sicherheit der Dame zählt mehr als der Aspekt, daß der Dame zu viele Reize abgeschaut werden könnten..

Welche Höflichkeitsregeln gelten im Fahrstuhl?

Antwort:

Will die Menschenmenge ein- und aussteigen, gilt das Vorgehen "ladies first" nicht (Allerdings ist es höflich zu fragen: "Darf ich für Sie den Knopf drücken?")

Nur wenn wenige Menschen ein- oder aussteigen, gelten die Regeln "ladies first" noch. Der zuletzt in den Fahrstuhl kommt sagt "Guten Tag und der den Fahrstuhl verläßt sagt "Auf Wiedersehen". Dezenete Blickkontakte und ein freundliches Lächeln während der Fahrt sind wohltuend.

Wer geht in Deutschland zuerst in ein Restaurant hinein und wer hinaus?

Antwort:

Der Herr geht vor der Dame hinein und die Dame geht vor dem Herrn heraus.